Информация для пациентов «О Порядке рассмотрения обращений граждан», местонахождения «Книги жалоб и предложений» в структурных подразделениях КГБУЗ «КМКБ № 7»

Порядок рассмотрения жалоб и обращений Пациентов (далее – граждан) определен в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также в соответствии с утвержденным главным врачом «Порядком работы с письменными обращениями, поступившими в электронном виде и организации устного приема в КГБУЗ «КМКБ № 7».

Журнал письменных обращений граждан находиться в приемной главного врача по адресу г. Красноярск, ул. Академика Павлова, д.4.

В случае конфликтных ситуаций Пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться к заведующему структурным подразделением КГБУЗ «КМКБ» для решения возникших вопросов. В случае невозможного решения поставленного вопроса заведующим структурным подразделением КГБУЗ «КМКБ № 7» Пациент (его законный представитель) может обратиться в администрацию КГБУЗ «КМКБ № 7» согласно графику приема граждан или обратиться в письменном, электронном виде.

В соответствии со статьей 12 Федерального закона от 2 мая 2006г. № 59 – ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

1. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в части 1.1 настоящей статьи.

1.1. Письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.

2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Порядок работы с письменными обращениями, поступившими в электронном виде и организации устного приема в КГБУЗ «КМКБ № 7» расположен на сайте в сети интернет по адресу http//kmb7.ru